

Condizioni Generali di Vendita

1. Premesse – Applicabilità

- a) Le presenti Condizioni Generali di Vendita (**CGV**) si applicano a tutte le operazioni commerciali concluse on-line attraverso la procedura prevista dal sito internet www.bianchi.com (**Sito Internet**) da parte dei consumatori (**Clienti**) – per tali intendendosi le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta – relative alla vendita delle biciclette e degli accessori per il ciclismo (**Prodotti**) commercializzati sul Sito Internet.
- b) I Prodotti sono offerti in vendita da **F.I.V. E. Bianchi S.p.A.**, C.F. e P.IVA 01897810162, con sede legale in Via Delle Battaglie, 5 - 24047 Treviglio (BG) (**Bianchi**).
- c) Le presenti CGV possono essere oggetto di modifiche da parte di Bianchi. Le modifiche entrano in vigore nel momento in cui viene pubblicato sul Sito Internet il testo aggiornato delle CGV.

2. Informazioni precontrattuali

- a) Prima dell'inoltro dell'ordine secondo le modalità previste al successivo articolo 3 delle CGV, il Cliente è adeguatamente informato, in modo chiaro e comprensibile, secondo la procedura di acquisto prevista dal Sito Internet, circa: (i) le caratteristiche dei Prodotti; (ii) i dati sociali e i recapiti di Bianchi, per consentire al Cliente di contattare rapidamente Bianchi e comunicare efficacemente con la stessa; (iii) il prezzo totale dei Prodotti, con indicazione delle imposte, delle spese di spedizione, di consegna e di ogni altro costo; (iv) le modalità di pagamento, di consegna, di esecuzione e la data entro la quale Bianchi si impegna a consegnare i Prodotti; (v) le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso; (vi) l'esistenza della garanzia legale di conformità dei beni; (vii) l'esistenza e le condizioni dell'assistenza postvendita, dei servizi postvendita e delle garanzie convenzionali.
Le informazioni di cui alla presente lettera (a) formano parte integrante del contratto tra Bianchi e il Cliente e non possono essere modificate se non con accordo espresso delle parti.
- b) Bianchi garantisce che, al momento dell'inoltro dell'ordine secondo le modalità previste al successivo articolo 3 delle CGV, il Cliente sia posto nelle condizioni, secondo la procedura prevista dal Sito Internet, di riconoscere espressamente e inequivocabilmente che l'ordine implica un obbligo di pagamento in favore di Bianchi per l'acquisto dei Prodotti.
- c) In caso di vendita di biciclette non completamente assemblate, Bianchi informa il Cliente che: (i) l'assemblaggio delle biciclette dovrà essere completato, a cura e spese del Cliente, solo presso operatori specializzati e in possesso di adeguata competenza ed esperienza per eseguire tale attività; (ii) salvo quanto previsto dalla normativa applicabile conformemente all'art. 13 delle CGV, Bianchi non è responsabile nei confronti del Cliente per eventuali danni e/o difetti derivanti dall'errato / inesatto assemblaggio del Prodotto da parte degli operatori scelti dal Cliente, né per qualsiasi danno direttamente / indirettamente arrecato dagli operatori scelti dal Cliente per l'esecuzione di tale attività né, in generale, in tutti i casi in cui il Cliente proceda autonomamente al completamento dell'assemblaggio delle biciclette contrariamente a quanto previsto nelle CGV, iii) il Prodotto viene fornito privo delle istruzioni di installazione. Bianchi garantisce che le informazioni di cui alla presente lettera (c) siano rese accessibili al Cliente, in modo chiaro e comprensibile, al momento dell'inoltro dell'ordine avente ad oggetto l'acquisto di biciclette non completamente assemblate, secondo la procedura di acquisto prevista dal Sito Internet.

3. Ordine – Conclusione del contratto

- a) Prima di procedere all'acquisto dei Prodotti, il Cliente è tenuto a prendere visione delle CGV e ad accettarne integralmente il contenuto, nonché – in caso di vendita avente ad oggetto biciclette non completamente assemblate – a prendere visione dell'apposito avviso riferito alle modalità di vendita e di assemblaggio (**Avviso**) e di accettarne integralmente il contenuto, il tutto secondo la procedura prevista dal Sito Internet. Il Cliente è inoltre invitato ad effettuare il *download* del testo delle CGV e dell'Avviso e a conservarne copia, secondo la procedura prevista dal Sito Internet. Le CGV e l'Avviso (quest'ultimo in caso di vendita avente ad oggetto biciclette non completamente assemblate) costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni

ordine effettuato dai Clienti per l'acquisto dei Prodotti e, più in generale, di ogni rapporto contrattuale tra i Clienti e Bianchi, come individuato dal presente articolo 3.

- b) Accedendo al Sito Internet, il Cliente può prendere visione: dei Prodotti offerti da Bianchi; delle caratteristiche e delle qualità dei Prodotti; dei tempi indicativi di consegna dei Prodotti; dei prezzi dei Prodotti, con la separata indicazione delle spese e dei costi di consegna e di qualunque altro onere a carico del Cliente. Prima dell'inizio della procedura di acquisto, il Cliente è informato dell'eventuale applicazione di restrizioni relative alla consegna dei Prodotti e in merito ai mezzi di pagamento accettati.
- c) Il Cliente è espressamente informato che le rappresentazioni grafiche, fotografiche e audio-visive dei Prodotti pubblicate di volta in volta sul Sito Internet devono essere considerate come meramente indicative delle caratteristiche e delle qualità dei Prodotti.
- d) L'ordine del Cliente (**Ordine**) deve essere effettuato esclusivamente tramite il Sito Internet e nel rispetto della procedura di acquisto ivi prevista. L'Ordine contiene i seguenti dati: individuazione dei Prodotti; informazioni di fatturazione e pagamento; informazioni di spedizione. L'Ordine ha il valore di una proposta contrattuale per l'acquisto dei Prodotti. Una volta che l'Ordine è stato inoltrato dal Cliente in conformità alla procedura di acquisto prevista dal Sito Internet, l'Ordine non può essere modificato o annullato dal Cliente.
- e) Il contratto tra Bianchi e il Cliente (**Contratto**) si considera concluso nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione (*e-mail*) con la quale Bianchi conferma la ricezione dell'Ordine (**Conferma d'Ordine**). La Conferma d'Ordine contiene i seguenti dati: individuazione dei Prodotti; informazioni di fatturazione e pagamento; informazioni di spedizione. La Conferma d'Ordine ha il valore di accettazione della proposta contrattuale del Cliente per l'acquisto dei Prodotti. La Conferma d'Ordine è subordinata all'accertata disponibilità dei Prodotti.
- f) L'Ordine, la Conferma d'Ordine, le CGV, l'Avviso (quest'ultimo in caso di vendita avente ad oggetto biciclette non completamente assemblate) e la documentazione fiscale (fattura) sono conservati in formato digitale sul server di proprietà di Bianchi. La documentazione fiscale (fattura) è inviata al Cliente a mezzo e-mail.

4. Disponibilità dei Prodotti

- a) Il Cliente è espressamente informato del fatto che la disponibilità dei Prodotti indicata sul Sito Internet al momento dell'inoltro dell'Ordine è meramente indicativa e non vincolante per Bianchi.
- b) La disponibilità effettiva dei Prodotti ordinati dal Cliente viene confermata da Bianchi solo con l'invio della Conferma d'Ordine.
- c) Nell'eventualità in cui Bianchi dovesse comunicare al Cliente l'indisponibilità dei Prodotti in un momento successivo rispetto all'invio della Conferma d'Ordine, e il Cliente dovesse avere già corrisposto delle somme di denaro a Bianchi in vista dell'esecuzione dell'Ordine, il Cliente verrà tempestivamente informato in merito alle modalità e ai tempi del relativo integrale rimborso da parte di Bianchi.

5. Consegna dei Prodotti

- a) Le differenti modalità disponibili per la consegna dei Prodotti, i tempi indicativi previsti per la consegna dei Prodotti e l'indicazione dei relativi costi, spese e degli altri oneri posti a carico del Cliente sono indicati sul Sito Internet al momento dell'avvio della procedura di acquisto. Il Cliente è espressamente informato del fatto che i tempi previsti per la consegna dei Prodotti indicati sul Sito Internet hanno una valenza puramente informativa e indicativa.
- b) La consegna dei Prodotti avverrà all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine, a mezzo di corriere/spedizionario incaricato da Bianchi, secondo le modalità, i costi e nel rispetto dei tempi indicati nella Conferma d'Ordine. Il Cliente è espressamente informato del fatto che la consegna dei Prodotti potrebbe subire ritardi per giustificati motivi non imputabili a Bianchi.
- c) Al momento del ricevimento dei Prodotti, prima di sottoscrivere per accettazione la documentazione di consegna, il Cliente è tenuto a esaminare con diligenza l'esatto numero dei colli ricevuti e l'integrità degli imballaggi, provvedendo, se del caso, a segnalare per iscritto eventuali contestazioni, apponendo una nota sulla documentazione di consegna.
- d) All'atto della consegna dei Prodotti al corriere/spedizionario, Bianchi invierà al Cliente una e-mail contenente le istruzioni per consentire allo stesso di monitorare lo stato di consegna dei Prodotti (*tracking*).

6. Riserva di proprietà dei Prodotti

- a) La titolarità di tutti i Prodotti consegnati al Cliente rimane in capo a Bianchi fino al pagamento integrale da parte del Cliente del corrispettivo pattuito con riferimento al Contratto. Fermo quanto precede, resta inteso che tutti i rischi connessi ai Prodotti sono assunti dal Cliente all'atto della loro consegna al Cliente stesso o a un terzo da lui designato.

7. Prezzi – Pagamento

- a) Il prezzo per i Prodotti è espresso in euro ed è comprensivo dell'IVA. Salvo che non sia diversamente indicato, i costi di imballaggio e di spedizione non sono compresi nel prezzo; tali costi sono separatamente indicati al Cliente durante la procedura di acquisto prevista dal Sito Internet, e vengono confermati nell'Ordine e nella Conferma d'Ordine. I dazi doganali e gli altri oneri e/o procedure di sdoganamento sono a carico del Cliente, quando applicabili.
- b) Il pagamento del prezzo può essere effettuato dal Cliente con i seguenti mezzi di pagamento: bonifico bancario, carta di credito, carta di debito, PayPal.

8. Recesso

- a) Il Cliente dispone di un periodo di quattordici giorni – ovvero di un periodo di tempo maggiore laddove previsto dalla normativa applicabile conformemente all'art. 13 delle presenti CGV – per recedere dal Contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti alla lettera (e).2. che segue e alla lettera (f) che segue.
- b) Il periodo di recesso termina dopo quattordici giorni – ovvero dopo il periodo di tempo maggiore laddove previsto dalla normativa applicabile conformemente all'art. 13 delle presenti CGV – a partire: (i) nel caso di Contratto avente ad oggetto la vendita dei Prodotti, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti, oppure (ii) nel caso di Prodotti multipli ordinati dal Cliente mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto, oppure (iii) nel caso di consegna di Prodotto costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.
- c) Prima della scadenza del periodo di recesso, il Cliente informa Bianchi della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal Contratto. A tal fine, il Cliente può: (A) utilizzare il modulo tipo di reso (**Allegato A**), compilarlo e inviarlo a Bianchi al seguente indirizzo e-mail: *bianchistore@bianchi.com*; in tale ipotesi, Bianchi comunicherà senza indugio al Cliente, a mezzo e-mail, la conferma di ricevimento del recesso esercitato dal Cliente, specificando l'indirizzo al quale il Cliente potrà rispedire i Prodotti; (B) utilizzare il modulo tipo di reso (**Allegato A**) presente nel collo di consegna dei Prodotti. In tale ipotesi, il Cliente, dopo aver compilato il modulo di reso, potrà direttamente rispedire i Prodotti a Bianchi all'indirizzo riportato sul modulo di reso, avendo cura di inserire, nel collo per la restituzione dei Prodotti, il modulo di reso debitamente compilato. Bianchi comunicherà senza indugio al Cliente, a mezzo e-mail, la conferma di ricevimento del recesso esercitato dal Cliente.
- d) Il Cliente ha esercitato il proprio diritto di recesso, entro il periodo di recesso di cui sopra, se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dal Cliente prima della scadenza del periodo di recesso.
- e) Obblighi di Bianchi in caso di recesso.
 - 1) Bianchi rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal Contratto. Bianchi esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

- 2) Fatto salvo quanto previsto al punto (1) che precede, Bianchi non è tenuta a rimborsare i costi di consegna qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto da Bianchi.
 - 3) Bianchi avrà facoltà di trattenere il rimborso fino a quando non abbia constatato che i Prodotti riconsegnati si trovino nello stato in cui sono stati venduti.
- f) Obblighi del Cliente in caso di recesso.
- 1) A meno che Bianchi abbia offerto di ritirare essa stessa i Prodotti, il Cliente restituisce i Prodotti o li consegna a Bianchi o a un terzo autorizzato da Bianchi a ricevere i beni, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha ricevuto da Bianchi la conferma del ricevimento del recesso. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Cliente sostiene solo il costo diretto della restituzione dei Prodotti.
 - 2) Il Cliente deve restituire i Prodotti nello stato in cui sono stati venduti.
 - 3) Il Cliente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti nonché della diminuzione derivante dall'errato/inesatto assemblaggio del Prodotto di cui all'articolo 2, lettera (c).
 - 4) Fatto salvo quanto previsto alla lettera (e).2. che precede e nella presente lettera (f), l'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna responsabilità per il Cliente.
- g) Il diritto di recesso è escluso con riferimento alla fornitura di Prodotti su misura o chiaramente personalizzati.

9. Responsabilità di Bianchi

- a) Bianchi è responsabile nei confronti del Cliente di qualsiasi difetto di conformità dei Prodotti esistenti al momento della consegna e che si manifestano entro due anni da tale momento, ovvero entro il periodo di tempo maggiore laddove previsto dalla normativa applicabile conformemente all'art. 13 delle presenti CGV. In caso di vendita di biciclette non completamente assemblate, salvo quanto previsto dalla normativa applicabile conformemente all'art. 13 delle CGV, Bianchi non è responsabile nei confronti del Cliente per eventuali danni e/o difetti derivanti dall'errato / inesatto assemblaggio del Prodotto da parte degli operatori scelti dal Cliente, né per qualsiasi danno direttamente / indirettamente arrecato dagli operatori scelti dal Cliente per l'esecuzione di tale attività né, in generale, in tutti i casi in cui il Cliente proceda autonomamente al completamento dell'assemblaggio delle biciclette in modo difforme rispetto a quanto previsto nelle CGV.
- b) Il Cliente è informato del fatto che l'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna dei Prodotti, fatto salvo in ogni caso quanto previsto dal diritto applicabile ai sensi dell'art. 13 delle presenti CGV.
- c) Il Cliente è inoltre informato del fatto che, per essere conforme al Contratto, il Prodotto deve possedere i seguenti requisiti soggettivi, ove pertinenti: (a) corrispondere alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuali e possedere la funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le altre caratteristiche come previste dal Contratto; (b) essere idoneo ad ogni utilizzo particolare voluto dal consumatore, che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al più tardi al momento della conclusione del Contratto e che il venditore abbia accettato; (c) essere fornito assieme a tutti gli accessori, alle istruzioni, anche inerenti all'installazione, previsti dal Contratto; e (d) essere fornito con gli aggiornamenti come previsto dal Contratto.
- d) Oltre a rispettare i requisiti soggettivi di conformità, per essere conforme al Contratto il bene deve possedere i seguenti requisiti oggettivi, ove pertinenti: (a) essere idoneo agli scopi per i quali si impiegano di norma beni dello stesso tipo, tenendo eventualmente conto di altre disposizioni dell'ordinamento nazionale e del diritto dell'Unione, delle norme tecniche o, in mancanza di tali norme tecniche, dei codici di condotta dell'industria applicabili allo specifico settore; (b) ove pertinente, possedere la qualità e corrispondere alla descrizione di un campione o modello che il venditore ha messo a disposizione del consumatore prima della conclusione del Contratto; (c) ove pertinente essere consegnato assieme agli accessori, compresi imballaggio, istruzioni per l'installazione o altre istruzioni, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere; e, (d) essere della quantità e possedere le qualità e altre caratteristiche, anche in termini di durabilità, funzionalità, compatibilità e sicurezza, ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e delle dichiarazioni pubbliche fatte dal o per conto del venditore, o da altre persone

nell'ambito dei precedenti passaggi della catena di transazioni commerciali, compreso il produttore, in particolare nella pubblicità o nell'etichetta.

e) Rimedi del Cliente.

1. In caso di difetto di conformità del Prodotto, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del Contratto sulla base delle condizioni stabilite nei seguenti commi, fatto salvo in ogni caso quanto previsto dal diritto applicabile ai sensi dell'art. 13 delle presenti CGV.
2. Ai fini del ripristino della conformità del Prodotto, il Cliente può scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga a Bianchi costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e, in particolare, delle seguenti: (a) il valore che il Prodotto avrebbe in assenza del difetto di conformità; (b) l'entità del difetto di conformità; e (c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il Cliente.
3. Bianchi può rifiutarsi di rendere conformi i Prodotti se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che Bianchi dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, comprese quelle di cui al precedente punto (2), lettere (a) e (b).
4. Il Cliente ha diritto ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del Contratto nel caso in cui: (a) Bianchi non ha effettuato la riparazione o la sostituzione, ove possibile, oppure ha rifiutato di rendere conformi i beni ai sensi del punto (3); (b) si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo di Bianchi di ripristinare la conformità del Prodotto; (c) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto; oppure (d) Bianchi ha dichiarato, o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del Prodotto entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il Cliente.
5. Il Cliente non ha il diritto di risolvere il Contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità. L'onere della prova della lieve entità del difetto è a carico di Bianchi.
6. Il Cliente può rifiutarsi di eseguire il pagamento di qualsiasi parte di prezzo fino a quando Bianchi non abbia adempiuto agli obblighi suddetti.

f) Riparazione o sostituzione.

1. La riparazione o la sostituzione sono effettuate: (a) senza spese; (b) entro un congruo periodo di tempo dal momento in cui Bianchi è stata informata dal Cliente del difetto di conformità; e (c) senza notevoli inconvenienti per il Cliente, tenuto conto della natura del Prodotto e dello scopo per il quale il Cliente ha voluto il Prodotto.
2. Qualora si debba rimediare al difetto di conformità mediante riparazione o sostituzione dei Prodotti, il Cliente deve metterli a disposizione di Bianchi, la quale riprende i beni sostituiti a proprie spese.
3. Qualora la riparazione richieda la rimozione del Prodotto installato in modo conforme alla natura e allo scopo dello stesso prima che si manifesti il difetto di conformità, o qualora si riveli necessario sostituire il Prodotto, l'obbligo di riparare o sostituire il Prodotto comprende la rimozione del Prodotto non conforme e l'installazione del Prodotto sostitutivo o riparato, oppure l'obbligo di sostenere le spese di rimozione o installazione.
4. Il Cliente non è tenuto a pagare per il normale uso del Prodotto sostituito nel periodo precedente la sostituzione.

g) Riduzione del prezzo e risoluzione del Contratto.

1. La riduzione del prezzo è proporzionale alla diminuzione di valore del Prodotto ricevuto dal Cliente rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme.
2. Il Cliente esercita il diritto alla risoluzione del Contratto mediante una dichiarazione diretta a Bianchi contenente la manifestazione di volontà di risolvere il Contratto.
3. Se il difetto di conformità riguarda solo alcuni dei Prodotti consegnati e sussiste una causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 135-bis del Decreto legislativo n. 206/2005, il Cliente può risolvere il Contratto limitatamente ai Prodotti non conformi e a quelli acquistati insieme ai Prodotti non conformi, qualora non sia ragionevolmente presumibile la sussistenza di un interesse del Cliente a mantenere nella propria disponibilità i Prodotti non affetti da vizi.
4. Se il Cliente risolve interamente il Contratto o limitatamente ad alcuni dei Prodotti consegnati: (a) il Cliente restituisce il Prodotto a Bianchi, a spese di quest'ultimo, e (b) Bianchi rimborsa al Cliente il prezzo pagato per il Prodotto al ricevimento del Prodotto o delle prove fornite dal Cliente in ordine al fatto di aver restituito o spedito il Prodotto.

- h) Modalità di esercizio dei rimedi. Il Cliente può esercitare i diritti di cui sopra contattando Bianchi a mezzo e-mail all'indirizzo: bianchistore@bianchi.com.

10. Garanzia convenzionale

- a) Il contenuto delle presenti CGV non pregiudica la garanzia convenzionale che Bianchi offre al Cliente con riferimento ai telai, per il cui contenuto si rinvia al relativo libretto di garanzia convenzionale pubblicato sul Sito Internet e fornito al Cliente al momento della consegna.

11. Servizio di assistenza post-vendita

- a) Fermo restando quanto previsto all'art. 9, il Cliente potrà contattare Bianchi per qualunque informazione o supporto in merito al Contratto a mezzo e-mail all'indirizzo: bianchistore@bianchi.com, oppure al seguente recapito telefonico: 0363316296 – dal lunedì al venerdì, dalle ore 09,00 alle ore 18,00.

12. Tutela dei dati personali

- a) Bianchi dichiara e garantisce che tratterà i dati personali del Cliente nel rispetto del Regolamento (UE) n. 679/2016 e della normativa privacy nazionale (D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.), nonché in conformità con quanto descritto nella Privacy Policy consultabile sul sito internet www.bianchi.com.

13. Legge applicabile

- a) Le CGV e i singoli Contratti sono soggetti alla legge italiana. Sono in ogni caso fatte salve le disposizioni inderogabili previste dalla legge del paese nel quale il Cliente ha la residenza abituale.

14. Informativa ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento UE n. 524/2013

- a) Il Cliente è informato del fatto che, ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento UE n. 524/2013, è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione "online" delle controversie (c.d. *ODR – Online Dispute Resolution*), consultabile al sito <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, ove è possibile reperire ulteriori informazioni sull'utilizzo degli organismi alternativi di risoluzione delle controversie e consultare l'elenco aggiornato degli organismi ADR, reperire i loro contatti, compreso il link del relativo sito internet, nonché ogni informazione utile per adire uno dei detti organismi e risolvere in via telematica eventuali vertenze.